

Mediation Informatie

Wat is mediation?

Mediation gaat ver terug in de tijd. Vroeger was de dorpsoude of het stamhoofd 'mediator'. Hij liet partijen samen tot oplossingen komen en had hierin een bemiddelende rol.

Mediation geeft aandacht aan de menselijke kant van conflicten en zorgt in het algemeen voor een verbeterde verstandhouding tussen partijen.

Mediation is een vorm van bemiddeling in conflicten, waarbij een neutrale derde de communicatie en onderhandelingen tussen partijen begeleidt om vanuit hun werkelijke belangen tot een gezamenlijk gedragen besluitvorming te komen.

Mediation is niet vrijblijvend, partijen verbinden zich om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Het gaat er bij mediation niet om wie er juridisch gelijk heeft. Mediation lukt alleen als beide partijen de wens hebben om er samen uit te komen.

Vanuit zelfbeschikking, vrijwilligheid en vertrouwelijkheid betreft mediation een gestructureerd proces van voorbereiden, onderzoeken, onderhandelen en vastleggen van resultaten. De vrijwilligheid zorgt ervoor dat beide partijen gemotiveerd zijn om het conflict op te lossen.

Mediation kan toegepast worden bij geschillen omtrent familieverhoudingen, zakelijke relaties, overheidsinstanties en woonomgevingen.

Familie mediation

Familiemediation kan betrekking hebben op partnerproblematiek, scheidingsvraagstukken, ouderschapsplannen, verstoorde familieverhoudingen, opvolging in familiebedrijven, erfeniskwesties en vraagstukken met betrekking tot de zorg voor ouder wordende familieleden.

Familiemediation is gericht op een snelle, efficiënte oplossing van een specifiek en afgebakend conflict.

Conflicten binnen families zijn vaak complex en er kunnen meerdere partijen bij betrokken zijn.

Bij familiezaken kan de communicatie ernstig verstoord zijn doordat emoties, onbegrip en wantrouwen zich alsmaar opstapelen. Een probleem bij een familieconflict vormt vaak het gebrek aan objectiviteit bij beide partijen.

Tijdens de conflictbemiddeling wordt aandacht besteed aan de emotionele en zakelijke kanten van het conflict. De standpunten en belangen van verschillende familieleden worden helder op een rijtje gezet. Onder begeleiding van een mediator bedaren de emoties vaak weer, gaat onbegrip over in begrip en wantrouwen in vertrouwen.

Daarna kunnen beide partijen met respect voor elkaars belangen de problemen bespreken en tot gezamenlijke gedragen oplossingen komen.

Door familiemediation kan het conflict op een bevredigende manier worden afgesloten en kunnen relaties worden verbeterd of hersteld.

Zo komen familiezaken weer op orde.

Zakelijke mediation

Conflicten zijn menselijk en komen overal voor waar mensen met elkaar samenleven, werken of samenkomen.

Ieder mens heeft een andere belevingswereld, andere wensen en een ander ideaalbeeld.

Zakelijke conflicten kunnen ontstaan tussen personen die strijdige belangen hebben.

Een mediator kan u helpen een geschil te beslechten. Een zakelijke mediator heeft ervaring in het bedrijfsleven.

Conflictbemiddeling is doelgericht, kostenefficiënt en bevordert het normaliseren van relaties.

Bij mediation zijn er geen winnaars en verliezers, maar ontstaat er voor beide partijen een bevredigende win-win situatie.

Mediation richt zich op belangen, die vaak niet open op tafel liggen, maar schuil gaan achter opvattingen en posities.

Door het vergroten van de 'taart' kunnen creatieve opties worden verkend en gezamenlijk gedragen oplossingen worden bereikt. Zakelijke mediation kan een goede manier zijn om conflicten op te lossen.

Welke mediation stijlen zijn er?

Met de sterke toename van het gebruik van mediation en van het aantal mediators heeft zich een verscheidenheid in mediation stijlen ontwikkeld:

Transformatieve mediation: de mediator neemt geen regie over het proces noch over de inhoud. Het doel is om vanuit een 'crisis in de communicatie' naar een positieve interactie te gaan waarbij de betrokkenen zelf tot een uitkomst komen.

Faciliterende mediation: de mediator stuurt nadrukkelijk op het proces en houdt afstand van de inhoud. Door de sturing heeft de mediator een zekere invloed op de uitkomst van de mediation.

Evaluerende mediation: de mediator neemt regie over het proces en de inhoud. De mediator houdt zich actief met de inhoud van het geschil bezig en evalueert de gevonden uitkomsten.

Dinkel Advies

Stappenplan mediation

De volgende stappen zijn te onderscheiden in het mediationproces:

1. Voorbereiden

- Contact tussen partijen en mediator
- Informatie over mediationproces
- Overeenkomst tot mediation

2. Openen

- Kennismaking tussen partijen en mediator
- Toelichting op het mediationproces

3. Onderzoeken

- Beide partijen vertellen hun verhaal
- Herkennen van emoties
- Bewegen van standpunten naar belangen

4. Categoriseren

- Bevestigen en indelen van belangen
- Verruimen van perspectief
- Verkennen van bereidheid tot onderhandelen

5. Onderhandelen

- Genereren van mogelijkheden
- Toetsen aan objectieve criteria
- Onderhandelen over oplossingen

6. Besluiten

- Samenvatten mediationproces
- Bevestigen onderhandelingsresultaten
- Voorbereiden vaststellingsovereenkomst

7. Afsluiten

- Ondertekenen vaststellingsovereenkomst
- Sluiten mediation