



Presentatie mediation

Dinkel Advies

Michiel van Kerkhoff

Wat is mediation ?



Mediation is een vorm van *bemiddeling* in conflicten, waarbij een neutrale derde de communicatie en onderhandelingen tussen partijen begeleidt om vanuit hun werkelijke belangen tot een gezamenlijk gedragen besluitvorming te komen.

Mediation geeft aandacht aan de menselijke kant van conflicten en zorgt in het algemeen voor een verbeterde verstandhouding tussen partijen.

Binnen een *Mediation* verbinden partijen zich om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Mediation kan toegepast worden bij geschillen omtrent familieverhoudingen, zakelijke relaties, overheidsinstanties en woonomgevingen.

Mediation proces



Van donker en statisch naar licht en beweging. Mediation kan U weer op weg helpen.

Wat is familiemediation ?



Familiemediation kan betrekking hebben op partnerproblematiek, scheidingsvraagstukken, ouderschapsplannen, verstoorde familieverhoudingen, opvolging in familiebedrijven en erfeniskwesties.

Familiemediation is gericht op een snelle, efficiënte oplossing van een specifiek en afgebakend conflict.

Tijdens de conflictbemiddeling komen emotionele en zakelijke kanten aan bod.

Onder begeleiding van een mediator bedaren de emoties vaak en komt men tot begrip en vertrouwen.

Door familiemediation kunnen relaties worden verbeterd of hersteld en kunnen partijen met respect voor elkaars belangen tot gezamenlijk gedragen oplossingen komen.

Wat is zakelijke mediation ?



Zakelijke mediation is een vorm van conflicthantering die in veel gevallen zeer effectief werkt om conflicten in het bedrijfsleven weg te nemen.

Conflict mediation op business niveau kan betrekking hebben op overnames, fusies, reorganisaties, contractuele verplichtingen, werkrelaties of andere zaken gerelateerd aan het ondernemingsrecht.

Tijdens een zakelijke mediation gaan betrokken partijen in overleg om de situatie te bespreken en gezamenlijk tot oplossingen te komen.

Wat is een mediator ?



Een mediator is een onafhankelijke bemiddelaar die kan helpen om een conflict op te lossen.

Een mediator is:

- geen eenzijdige belangenbehartiger, zoals een advocaat;
- neutraal;
- onpartijdig;
- niet gericht op het innemen van standpunten, zoals een rechter.

Een mediator zal:

- vertrouwelijke gesprekken voeren;
- vragen stellen om het geschil en de belangen duidelijk naar voren te brengen;
- partijen stimuleren om zelf met een oplossing van het conflict te komen.

Voordelen van mediation



Voordeliger

Eén mediator is goedkoper dan twee advocaten. De kosten van mediation kun je delen.

Informeel

Mediation heeft een informeel karakter, dus geen ingewikkelde procedures. Je zit gewoon bij elkaar aan tafel en komt al pratend tot een oplossing.

Tijdbesparend

Mediation duurt gemiddeld 3 tot 5 sessies.
Het conflict wordt veel sneller opgelost dan wanneer je voor een juridische procedure kiest.

Minder spanningen

Bij mediation ben je minder afhankelijk van derden, je bepaalt zelf wat er gebeurt. Door de snellere afronding is het minder lang stressvol.

Oplossingsgericht

Mediation is erop gericht om een oplossing te vinden die voor beide partijen aanvaardbaar is. De oplossing zal langer standhouden.

Beginnselen van mediation



Vrijwillig	Partijen nemen vrijwillig deel, ze kunnen ieder moment de mediation beëindigen.
Vertrouwelijk	Partijen, eventuele derden, en de mediator tekenen een geheimhoudingsverklaring.
Vrijblijvend	Tot het tekenen van een overeenkomst zijn partijen niet gehouden aan uitspraken.
Voortvarend	Partijen hebben een inspanningsverplichting.
Voorkomend	Partijen verbinden zich respectvol te gedragen.
Verzoenend	Emoties krijgen de aandacht en veelal kan de relatie worden verbeterd.
Voorzienend	Mediation is gericht op de belangen van partijen in de toekomst.

Stappenplan mediation



Vorbereiden	Contact leggen, informatie mediationproces, mediation overeenkomst
Openen	Kennis maken, toelichting mediationproces
Onderzoeken	Partijen vertellen verhaal, herkennen van emoties, van standpunten naar belangen
Indelen	Bevestigen en indelen belangen, verruimen van perspectief, bereidheid tot onderhandelen
Onderhandelen	Genereren van mogelijkheden, toetsen aan objectieve criteria, onderhandelen over oplossingen
Besluiten	Samenvatten mediationproces, bevestigen resultaten, voorbereiden overeenkomst
Afsluiten	Ondertekenen, sluiten mediation



Dank voor Uw aandacht

Dinkel Advies

Michiel van Kerkhoff